

# **POLÍTICA DE VENTAS Y REEMBOLSOS**

## **(“TÉRMINOS Y CONDICIONES”)**

Gracias por hacer compras en Grupo SSC. Nos gusta saber que aprecias nuestros productos. También queremos asegurarnos de que tuviste una experiencia placentera al descubrirlos, evaluarlos y comprarlos, tanto en línea como llamando al Centro de Atención de Grupo SSC.

Como en cada experiencia de compra, las transacciones están regidas por condiciones generales de venta: he aquí las nuestras. Trataremos de ser tan breves como nuestros abogados nos lo permitan. Lo que importa saber es que, al efectuar un pedido o una compra con Grupo SSC, S.A. de C.V., aceptas las siguientes condiciones de venta junto con la Política de privacidad y los Términos de uso.

### **ADMISIBILIDAD**

Tienen derecho a comprar con Grupo SSC, cualquier cliente relacionado con todo tipo de Industria, la Educación, Particulares, Docentes, Empleados, Centro de Investigación, Emprendimiento relacionado con las PYMES y MIPYMES y demás clientes relacionados nuestros productos.

### **VENTAS EN MÉXICO Y CENTROAMÉRICA**

Grupo SSC, comercializa y entrega productos únicamente dentro de México y Centroamérica. Ningún envío puede ser realizado a una dirección que se encuentre fuera de los Estados Unidos Mexicanos o los países centroamericanos.

### **POLÍTICA DE REMBOLSO**

Para obtener el reembolso de la cantidad pagada por cualquier producto adquirido, por favor llame a asistencia a clientes al número 415 15 20547, de lunes a viernes de las 8:00 a.m. a las 5:00 p.m. (hora del centro).

Aquellos pagos que se hayan realizado de forma equivocada o indebida, podrá ser reembolsado al cliente, restándose a cada operación el monto correspondiente a la comisión que se ilustra a continuación:

Tarjetas Crédito / Débito		3.4%+ \$3.00 MXN + IVA				
<b>Meses sin intereses</b> Comisiones por emisor bancario						
American Express	3 MSI	6 MSI	9 MSI	12 MSI	18 MSI	
	3.9% + IVA	6.9% + IVA	8.9% + IVA	10.9% + IVA	14.9% + IVA	
Banco BBVA	3 MSI	6 MSI	9 MSI	12 MSI	18 MSI	24 MSI
	5.5% + IVA	9.5% + IVA	14.5% + IVA	16.5% + IVA	N/A	26.5% + IVA
Banco Citibanamex	3 MSI	6 MSI	9 MSI	12 MSI		
	5.4% + IVA	7.8% + IVA	8.75% + IVA	11.0% + IVA		
Otros Bancos	3 MSI	6 MSI	9 MSI	12 MSI	18 MSI	24 MSI
	3.5% + IVA	6.5% + IVA	9.5% + IVA	12.0% + IVA	N/A	16.5% + IVA
Efectivo 		Desde 3.9% + IVA				

No podrán ser devueltos para reembolso o intercambio bajo ninguna circunstancia a menos que el producto haya sido inoperable desde su primer uso que la operación de compra se haya realizado de forma equivocada o duplicada. El producto y su uso adecuado debe de ser verificado por el personal de Grupo SSC, dentro de los 14 días calendario siguientes a la comunicación de su inoperancia.

*\*Usted puede devolver software después de haber rechazado los términos de la licencia siempre y cuando el software no se haya utilizado por un período de 14 días.*

## **PRODUCTOS DEFECTUOSOS**

Si usted descubre lo que considera como un defecto en cualquier producto de GRUPO SSC, por favor llame al Soporte Técnico y Asistencia al (415)1520547. Si existiese dicho defecto, el mismo será cubierto bajo los términos de la garantía de su producto siempre y cuando no haya sido solucionado por el personal de soporte de Grupo SSC.

## **IMPUESTO SOBRE DESCARGAS ELECTRÓNICAS DE SOFTWARE**

Se cobrará el Impuesto Al Valor Agregado aplicable a compras de software descargables cuando así lo requiera la legislación local en la jurisdicción en donde el comprador tenga su residencia.

## **EVIDENCIA DE LA COMPRA**

GRUPO SSC le enviará una confirmación de su pedido por correo electrónico si usted ha proporcionado una dirección de correo electrónico con su orden. Si usted no ha proporcionado una dirección de correo electrónico usted recibirá una confirmación de su pedido automáticamente en la página web de GRUPO SSC [www.grupossc.com](http://www.grupossc.com).

## **MÉTODOS DE PAGO**

### **Tarjeta de Crédito o Débito.**

Las transacciones exitosas incluyen protección de contracargos.

### **OXXO**

Pago en efectivo en más de 30,000 puntos de venta en todo el país.

Al pagar en efectivo, se cobrará al cliente una comisión adicional en caja que depende enteramente de la cadena OXXO.

### **Transferencias bancarias**

Pago a través de transferencias bancarias de cualquier banco del sistema financiero de México.

Usted podrá pagar mediante tarjeta de crédito independientemente del método que utilice para colocar su pedido (internet o por teléfono). Al momento en que se coloque su orden, Grupo SSC obtendrá una aprobación previa de la compañía que emite la tarjeta de crédito por el monto de la orden. El cobro a la tarjeta ocurrirá en el momento en que su pedido es enviado.

### **Códigos de la Tarjeta de Crédito**

Grupo SSC solicita el código de la tarjeta de crédito para las compras por teléfono o en línea. El código de la tarjeta de crédito es un número individual de tres dígitos específico para su tarjeta que puede encontrarse impreso en el anverso de la tarjeta por la línea de firma. Esto permite validar que usted - y solo usted- se encuentra en posesión de su tarjeta y lo protege de un uso no autorizado de su cuenta.

Grupo SSC debe recibir tu pago en el momento de realizar tu pedido; de lo contrario, tu pedido será cancelado. Espera entre 5 a 7 días hábiles para el procesamiento del pedido luego de que Grupo SSC reciba tu pago.

### **PRECIOS**

Grupo SSC busca ofrecerle precios competitivos para sus productos. Su precio total de pedido incluirá el precio del producto (en la fecha de envío) más los impuestos aplicables. Grupo SSC se reserva el derecho de cambiar los precios por productos mostrados en su sitio web en cualquier momento.

### **LICENCIAS DE SOFTWARE QUE COMERCIALIZA GRUPO SSC.**

El uso del software que comercializa Grupo SSC, se realizaba bajo los términos de la licencia vigente para el software al momento de su compra. Usted deberá de aceptar los términos de la licencia aplicable al momento en que instale el software. Asegúrese de leer la licencia aplicable antes de instalar el software.

### **OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Grupo SSC no es responsable de errores tipográficos.

Grupo SSC se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de venta en su sitio web en cualquier momento.

Todas las ventas de Grupo SSC, están regidas por las leyes en México, sin dar efecto a disposiciones sobre conflictos de leyes y cualquier controversia será dirimida por los tribunales competentes ubicados en la ciudad de San Miguel de Allende, Gto.

Para órdenes de negocios que requieren una factura, Grupo SSC necesita recibir la información apropiada de la compañía dentro del mismo mes calendario en el cual el pedido fue facturado.

La responsabilidad total de Grupo SSC, no excederá en ningún caso del monto del valor de (los) producto(s) adquiridos por el cliente.